

# REGULAMIN ZAKUPÓW

## §1. Definicje ogólne

1. Sprzedawca- sprzedawca- firma MTRADING POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w ul. Grodkowska 68 48-300 Nysa, NIP: 7532449520, REGON: 380357785, KRS: 0000734178.
2. Kupujący- klient- dane klienta potwierdzone są podpisem i pieczęcią firmową, widoczną na ostatniej stronie regulaminu.
3. Zamówienie- zadeklarowana wola kupującego do zakupu towaru oferowanego w rozmowie poprzez wiadomości e-mail.
4. Awizacja transportu własnego- przestanie w formie skanu, na druku sprzedającego komunikatu o sposobie odbioru zamówienia własnym transportem.
6. Moment rozpoczęcia dostawy- moment, w którym kierowca sprzedającego pojawia się w miejscu dostawy.
7. Opłata postojowa- 10 zł netto/ m<sup>2</sup>/ dzień.
8. DR- dzień roboczy.

## §2. Sprzedający

1. Prawa i obowiązki sprzedającego są zgodne z ogólnie przyjętymi normami.
2. Sprzedający ma prawo do weryfikacji kupującego pod względem finansowym.
3. W przypadkach uzasadnionych aktualnym prawem Rzeczypospolitej Polskiej sprzedający ma obowiązek zawiadomienia odpowiednich organów o próbie wyłudzenia towaru bądź o innym przestępstwie popełnionym przez klienta, w tym również o przestępstwach na mieniu obcym.

## §3. Kupujący - klient

1. Prawa i obowiązki kupującego są zgodne z ogólnie przyjętymi normami. Kupujący w momencie zapłaty za zamówienie automatycznie akceptuje niniejszy regulamin zakupów.
2. Kupujący ma prawo do inspekcji zamówionego towaru na magazynach sprzedającego.
3. Kupujący, przebywający na terenie magazynu, ma nakaz stosowania się do poniższych norm:
  - zakaz wykonywania zdjęć obszaru magazynu, większego niż zakres kilku maszyn
  - zakaz wykonywania zdjęć pracownikom i przedmiotom do nich należącym
  - zakaz wykonywania zdjęć dokumentów innych, niż wydruki z maszyn
  - zakaz przywłaszczania sobie dokumentów, z wyjątkiem wydruków z maszyn
  - w określonych strefach zakaz korzystania z telefonów komórkowychZłamanie wyżej wymienionych zakazów wiąże się z nałożeniem kary umownej (§5, pkt.6.)lub/i nakazem bezwzględnego usunięcia zdjęcia lub czasową konfiskatą urządzenia rejestrującego (aparatu, telefonu

lub karty pamięci) i przeprowadzeniem operacji pełnego czyszczenia pamięci urządzenia.

## §4. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia składane są przez kupującego na podstawie oferty. Zamówienia składane są na adres e-mail z którego otrzymał ofertę.
2. Przez zamówienie traktuje się jasne wyrażenie woli i chęci kupującego do zakupu towaru, który jest przedmiotem oferty, potwierdzone na druku zamówienia dostarczone przez sprzedającego.
3. Kupujący podpisując zamówienie jednocześnie akceptuje ten regulamin.
4. Zamówienia na kwotę poniżej 1000 zł netto lub towar w ilości mniejszej, niż 5 szt dla swej ważności nie muszą być potwierdzane na druku sprzedającego.
5. Warunki anulowania zamówienia zostały zwarte w §8 niniejszego regulaminu.
6. Kupujący w momencie zamówienia ma do wyboru następujące formy płatności:
  - a) przedpłata 100% wartości zamówienia
  - b) przedpłata 100% kosztów transportu (jeżeli dostawa jest po stronie sprzedającego) i 30% wartości zamówienia
  - c) zapłata 100% wartości zamówienia gotówką, w momencie dostawy
  - d) zapłata 100% wartości zamówienia gotówką, w momencie odbioru osobistego
7. Podstawową formą płatności jest przedpłata 100% wartości zamówienia lub zapłata gotówką w momencie odbioru osobistego.
8. Przedpłata, o której mowa w §4, pkt. 6.b, dostępna jest jedynie w przypadku zamówienia towaru, znajdującego się na magazynie sprzedającego i dostarczonego przez transport sprzedającego.
9. W przypadku zamówienia towaru u zewnętrznego dostawcy, przeznaczonego tylko i wyłącznie dla klienta, formą płatności jest płatność opisana w §4, pkt. 66.a.
10. Dla klientów współpracujących od min. 3 miesięcy i posiadających obroty na minimalnym poziomie 10 tys zł netto/mc, sprzedający daje możliwość zapłaty w formie płatności opisanej w §4, pkt. 6.c.
11. Sprzedający nie wystawia faktur VAT z odroczonego terminem płatności.
12. W przypadku, opisanym w §4, pkt 6.b, w momencie rozpoczęcia dostawy kupujący zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części płatności, przed rozpoczęciem rozładunku. Jeżeli w tym momencie kupujący nie będzie posiadał odpowiedniej ilości gotówki do zapłaty za zamówienie, kierowca, na polecenie sprzedającego ma prawo do nie wydania części lub całości zamówienia kupującemu. Przedpłata, którą wykonał kupujący w takim wypadku zostaje przeznaczona na pokrycie kosztów transportu i strat

związanych z niewywiązaniem się przez kupującego z umowy. Przedpłata nie zostaje zwrócona kupującemu, na co kupujący podpisując ten regulamin się zgadza.

13. Sprzedający udostępnia kupującemu możliwość podpisania umowy NDA, na zakupy bezpośrednie od dostawców.

## §5. Kary umowne

1. KU1- 30% wartości zamówienia + koszty transportu (jeżeli realizacja leżała po stronie sprzedawcy).
2. KU2- 35% wartości zamówienia.
3. KU3- 40% wartości zamówienia + 100% kosztów transportu.
4. KU4- 10% wartości zamówienia.
5. KU5- 80% wartości zamówienia.
6. Za złamanie zakazów nałożonych tym regulaminem na kupującego lub obowiązujących w strefie w której przebywa kupujący wynosi od 200 – 2000 zł netto.

## §6. Towar

1. Sprzedający oświadcza, iż jest lub może być w posiadaniu oferowanego przez niego towaru
2. Kupujący ma możliwość weryfikacji towaru nie znajdującego się na magazynie sprzedającego, po podpisaniu umowy NDA ze sprzedającym.
3. Sprzedający daje kupującemu możliwość inspekcji towaru przez jego zakupem.

## §7. Gwarancje

1. Sprzedający udziela klientowi 7-dniowej gwarancji rozruchowej na każdy sprzedany towar.
2. Sprzedający nie udziela jakiegokolwiek gwarancji na materiały eksploatacyjne, niekompletny towar lub towar ze statusem nie sprawdzony.
3. W przypadku sprzedaży towaru fabrycznie nowego, sprzedający z wyprzedzeniem informuje kupującego o terminie gwarancji.
4. W przypadku sprzedaży nowego towaru, z pełną gwarancją producenta, sprzedający oświadcza, iż nie jest jej wykonawcą. W takich przypadkach rozszczenia gwarancyjne należy kierować bezpośrednio do producenta lub autoryzowanego punktu obsługi.
5. W przypadku wcześniejszej inspekcji towaru przez kupującego, sprzedający nie udziela gwarancji, opisanej w pkt. 1.
6. Poza wyżej wymienionymi przypadkami, sprzedający nie udziela innych gwarancji.

## §8. Rezygnacja z zamówienia, reklamacje, zwroty i wymiana

W przypadku rezygnacji/ reklamacji lub zwrotu kupujący zobowiązany jest do dostarczenia i ewentualnego odbioru towaru sprzedającemu na własny koszt.

Sprzedający powiadamia kupującego o możliwości odbioru towaru wymienionego. Kupujący ma obowiązek zorganizować odbiór w jak najkrótszym terminie.

W przypadku postojowej dłuższego, niż 7 DR, sprzedający ma prawo do naliczenia opłaty postojowej.

1. Rezygnacja – anulowanie zamówienia.

a) Bez kosztowe anulowanie zamówienia możliwe jest jedynie do 2 DR, po złożeniu zamówienia, niezależnie od statusu płatności.

b) W przypadku rezygnacji z zamówienia 1 DR przed planowanym odbiorem lub dostawą, kupujący zostanie obciążony karą KU1.

c) W przypadku rezygnacji z zamówienia w dniu odbioru osobistego lub przez zewnętrzna firmę, kupujący zostanie obciążony karą KU2.

d) W przypadku rezygnacji z zamówienia w dniu dostawy transportem sprzedawcy, kupujący zostanie obciążony karą KU3.

e) W przypadku złożenia zamówienia, a nie opłacenia faktury VAT w terminie 7 DR od daty zamówienia, zamówienie zostaje anulowane przez sprzedawcę, a na kupującego zostanie nałożona kara KU4.

f) W przypadku złożenia zamówienia na produkty z poza regularnej oferty sprzedawcy i rezygnacji z tego zamówienia w terminie dłuższym niż 2 DR od daty zamówienia, kupujący zostanie obciążony karą KU5, z wyłączeniem w/w.

2. Reklamacje

a) Sprzedawca uwzględnia jedynie reklamacje złożone pisemnie, poprzez wiadomość e-mail.

b) Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 2 DR od daty odbioru zamówienia.

c) Reklamacje zgłoszone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.

d) Kupujący nie ma prawa do reklamacji towaru sprzedanego jako niesprawdzony.

e) Kupujący nie ma prawa do reklamacji materiałów eksploatacyjnych.

f) Przyjmuje się, iż do 20% zakupionego stocku lub większej ilości jednorodnego towaru może posiadać wady. Klient akceptuje powyższą informację i oświadcza, iż reklamację będzie składał dopiero w przypadku wadliwości ponad 20% zakupionej partii.

3. Zwroty

Kupujący w momencie odbioru towaru nie ma prawa jego zwrotu. Podpisując ten regulamin, ja, jako kupujący odstępuję od przysługującego mi prawa zwrotu towaru zakupionego u sprzedawcy.

4. Wymiana

a) Wymiana zakupionego towaru możliwa jest do 7 DR od dnia dostawy.

b) Wymianie nie podlegają:

\* materiały eksploatacyjne

# REGULAMIN ZAKUPÓW

- \* towary niekompletne w momencie zakupu
- \* towary uszkodzone przez kupującego
- \* towary uszkodzone w trakcie transportu
- \* towary sprzedane jako niesprawdzone
- \* elementy towaru
- \* integralne akcesoria

## §9. Dostawa

1. Sprzedający udostępni kupującemu następujące formy dostawy:

- a) odbiór transportem własnym, awizowanym
- b) odbiór kurierem lub spedycją zewnętrzną, zleconą przez kupującego
- c) odbiór kurierem lub spedycją zewnętrzną, zleconą przez sprzedającego
- d) dostawę transportem sprzedającego

2. Terminy dostaw:

- a) Kupujący, odbierający zamówienie na własną rękę, zobowiązany jest do awizacji transportu własnego z min. jednodniowym wyprzedzeniem. Kupujący podczas składania zamówienia, zobowiązany jest do podania przybliżonego terminu odbioru zamówienia. W przypadku nie informowania sprzedającego o przesunięciu terminu odbioru i przekroczeniu awizowanego terminu o 3 DR, sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty postojowej. Termin dostawy jest zależny od kupującego i sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia.
- b) Kupujący, odbierający zamówienie kurierem lub zewnętrzną spedycją, zleconą przez siebie ma obowiązek przesłania sprzedającemu dokumentów nadania w formie elektronicznej jak najszybciej jest to możliwe. W przypadku braku dokumentów, sprzedający ma prawo nie wydać towaru w ręce zewnętrznego przewoźnika i przetrzymać towar na własnym magazynie, do momentu przesłania dokumentów oraz podstawienia transportu zewnętrznego po odbiór zamówienia. W przypadku postoju dłuższego, niż 3 DR, sprzedający jest uprawniony do naliczenia opłaty postojowej. Termin dostawy jest zależny od zewnętrznej firmy i sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie.
- c) W przypadku, gdy stroną zamawiającą kuriera lub zewnętrzną spedycję, jest sprzedający, zobowiązany on jest do przesłania do kupującego dokumentów świadczących o nadaniu zamówienia w momencie jego faktycznego nadania. Dokumentem stwierdzającym nadanie jest zarówno list przewozowy zewnętrznej firmy, jak i list przewozowy wystawiony przez sprzedającego, jeżeli zawiera on informację o numerze nadania i przewoźniku. Termin dostawy jest zależny od zewnętrznej firmy i sprzedający

nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie.

d) Dostawa transportem sprzedającego odbywa się w terminie podanym w momencie zamówienia. Sprzedający zastrzega maksymalne opóźnienie w dostawie do 3 DR. Sprzedający zobowiązuje się do informowania kupującego o każdym opóźnieniu w dostawie. W momencie zamówienia dostawy lub maksymalnie na jeden dzień przed planowaną dostawą, sprzedający prześle do kupującego list przewozowy z informacją o planowanej godzinie dostawy, informacjami o kierowcy (dane personalne oraz kontaktowe) i samochodzie, którym będzie wykonywana dostawa oraz sposobie rozładunku. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż kierowca, wykonujący dostawę, przy rozładunku zobowiązany jest jedynie do pracy z zamówieniem, gdy znajduje się one jeszcze na samochodzie. Usługa rozładunku lub przenoszenia zamówienia w odległości większej niż 50 cm od miejsca parkowania samochodu jest dodatkowo płatna w wysokości 5 zł netto/kg ładunku. Dotyczy to również sytuacji, w której używany jest wózek paletowy, ciągnięty przez kierowcę. Płatność za taką usługę rozliczana jest na podstawie faktury VAT, wystawionej w dniu rozładunku.

3. W przypadku, gdy kupujący zamawia dostawę zamówienia transportem sprzedającego, kupujący zobowiązany jest do przygotowania się do obioru dostawy w dniu, ustalonym jako dzień dostawy. W przypadku braku odpowiedniej liczby pracowników lub braku możliwości dojazdu do miejsca rozładunku klient zobowiązany jest do uporania się z wynikłymi trudnościami w terminie 30 minut od momentu przyjazdu kierowcy z dostawą. W przypadku przekroczenia w/w czasu, kierowca ma prawo nakazać natychmiastowy rozładunek w miejscu postoju samochodu lub w miarę możliwości zmienić kolejność dostaw. Jeżeli nie będzie możliwości zmiany kolejności dostaw i kierowca będzie musiał oczekiwać na rozładunek, od momentu przekroczenia 30 minut postoju do momentu rozpoczęcia rozładunku, sprzedający ma prawo naliczyć kupującemu opłatę za postów w stawce 1zł netto/minuta postoju.

## §10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy K.C.
2. Wszelkie zmiany naniesione w niniejszej regulaminie będą przesyłane w postaci elektronicznej do wiadomości stron. Zmiana postanowień regulaminu nie wymaga dla swej ważności podpisu obu stron.
3. Organem Państwowym właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć w wyniku realizacji

niniejszej umowy jest Sąd Rejonowy w Opolu.

4. Regulamin dostępny jest o dowolnej porze dnia pod adresem: [www.mtrd.pl/reg.pdf](http://www.mtrd.pl/reg.pdf)

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2018 i obowiązuje nieodwołalnie.

DATA: .....

PODPIS OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ: .....

PIECZĘĆ FIRMOWA:

Oświadczam, iż zapoznałem się z przedstawionym mi niniejszym regulaminem i zobowiązuję się do przestrzegania jego zapisów. Oświadczam również, iż podpisuję ten regulamin w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach- po jednym, dla każdej ze stron. Oświadczam, iż w przypadku zagubienia lub zniszczenia przeze mnie tego egzemplarza regulaminu, nie będę zgłaszał zastrzeżeń, co do oryginalności mojego podpisu na egzemplarzu, który posiada sprzedający.